

## Ontbrekende meterstand



## **Ontbrekende meterstand(en) - Informatie over de gevolgen van een ontbrekende meterstand**

### **Algemene informatie**

In uw woning zijn op afstand uitleesbare meters geïnstalleerd. Dit houdt in dat er geen meteropnemer meer langs komt om de meterstanden te noteren. De meterstanden worden geheel automatisch uitgelezen en verwerkt.

Soms gaat er iets mis en worden er geen meterstanden ontvangen. In zo'n geval zal er dus een actie plaats moeten vinden. In deze brochure geven we wat meer informatie over de oorzaken en gevolgen van het ontbreken van een meterstand.

### **Oorzaken van het ontbreken van een meterstand**

Soms is een oorzaak direct overduidelijk:

- De meter is defect; de meter is beschadigd, of de batterij is leeg en hierdoor wordt geen signaal meer afgegeven.
- De meter is niet meer aanwezig; door bijvoorbeeld een vervanging van een radiator is de meter niet meer aanwezig. De meter is met de oude radiator afgevoerd. De meter is daardoor buiten het bereik van de ontvangstapparatuur gekomen en wordt dus niet meer ontvangen.

Er zijn echter ook oorzaken waaraan niet direct gedacht wordt:

- Batterij is bijna leeg; de meter lijkt gewoon te functioneren, maar de batterij heeft niet voldoende spanning meer om nog een sterk signaal te versturen. De signalen zijn te zwak om nog ontvangen te worden.

- De meter heeft een intern defect; een component in de meter functioneert niet meer waardoor er geen signaal meer verzonden wordt.
- De ontvanger is uitgevallen; de stroomvoorziening van de centrale ontvanger is uitgevallen of onderbroken. Er worden geen meterstanden ontvangen.
- Atmosferische storingen; er bevindt zich een "stoorzender" in de omgeving waardoor de ontvangst van signalen beperkt of verstoord wordt.
- Storing bij provider; er is sprake van een storing bij de telecomprovider. Er worden geen telegrammen verzonden naar de centrale computers.

### **Gevolgen van het ontbreken van een meterstand**

Indien er meterstanden ontbreken, heeft dit gevolgen voor de afrekening. Het verbruik kan niet goed vastgesteld worden, er wordt een verbruik berekend.

Een berekening kan op verschillende wijzen plaatsvinden, en zal normaal gesproken op de meest efficiënte wijze worden uitgevoerd. Er zijn verschillende mogelijkheden welke allemaal aan bod komen en de meest optimale methode gehanteerd zal worden:

- Historisch verbruik van de meter; er wordt gekeken naar de periode waarover wel een correct verbruik geregistreerd is en deze wordt gehanteerd als basis voor de berekening. Er wordt rekening gehouden met het weerbeeld.
- Gemiddeld verbruik; er is geen historisch verbruik beschikbaar en hierdoor kan niet direct een verbruik herleid worden. Er wordt gekeken naar het gemiddelde verbruik in het gebouw en aan de hand van deze waarden wordt een verbruik berekend.

## Wat te doen in geval van het ontbreken van een meterstand

In veel gevallen is het geen enkel probleem dat er af en toe een meterstand ontbreekt. Echter zodra er gedurende langere tijd (meer dan 14 dagen) geen meterstand ontvangen wordt, zal er een actie moeten plaatsvinden:

- Maak een afspraak met ons zodat de meter gecontroleerd en mogelijk direct vervangen kan worden. Dit kan telefonisch of per mail:

Telefoon: **0515 577 019**

E-mail: [afspraak@wms.nl](mailto:afspraak@wms.nl)

- Geef de meterstand alsnog door via mail of eventueel onze website. Indien dit tijdig gedaan is, kan de meterstand vaak nog verwerkt worden in de afrekening en is een berekening van het verbruik niet nodig.

E-mail: [meterstand@wms.nl](mailto:meterstand@wms.nl)

Website:

<https://www.wms.nl/contact/meterstanden>

**LET OP:** Het is in ieders belang dat we kunnen werken met correcte meterstanden.

Voorkom een te hoge afrekening als gevolg van een berekening van het verbruik.

## Meer informatie

Indien de tekst en uitleg op de voorgaande bladzijden niet voldoende is, kunt u uiteraard uw vragen rechtstreeks aan ons stellen. Dit kan op de volgende manieren:

E-mail [service@wms.nl](mailto:service@wms.nl)

Telefoon 058 205 3883

Post Warmtemeterservice B.V.  
James Wattstraat 24  
8912 AS Leeuwarden

## Aflezen meterstand Brunata Futura+

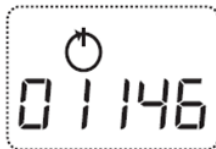
Hieronder ziet u hoe u de meterstand afleest van de warmtekostenverdelers type Brunata Futura:



Zie de voorbeelden hieronder:



1. Actuele meterstand of huidig verbruik



2. Verbruik afgelopen stookseizoen



3. Schaal zijn de laatste 3 cijfers, eerste 2 cijfers is een controle getal.



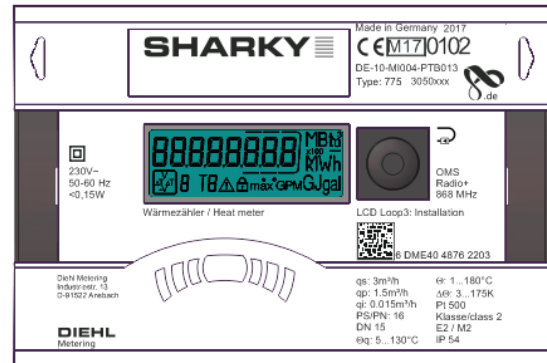
4. Laatste vijf cijfers van het meternummer

Het display vertoont de waarden achtereenvolgens via een automatische wisseling van schermen.

Voor de afrekening is het van belang dat we de actuele meterstand (1) ontvangen, maar daarnaast ook het verbruik van het afgelopen seizoen (2).

## Aflezen meterstand Sharky775

Hieronder ziet u hoe u de meterstand afleest van de warmtemeter type Sharky775.



Zie voorbeelden hieronder:



1. Actuele meterstand



2. Cumulatief volume



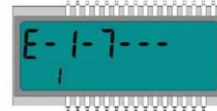
3. In geval van een bi-functionele meter: Actuele meterstand koude



4. Actuele doorstroming



5. Aanvoer- en retourtemperatuur



6. Foutstatus



7. Displaytest

Het display vertoont de waarden door kort te drukken op de zwarte knop. Na vier schakelt het display automatisch uit.

Voor de afrekening is het van belang dat we de actuele meterstand (1) ontvangen.